

	<b>MANUAL</b>	Fecha: 29/04/2019 Código: MQ-01/AX-02 Revisión: 02 Página 1 de 1
	<b>POLÍTICA DE LA CALIDAD</b>	

“H.E.M.A.”; es una empresa dedicada a la Comercialización, gestión documental, contratación, coordinación y seguimiento del transporte de cargas terrestres, IMO y generales, nacionales e internacionales, en ámbito del Mercosur, para el sector agroindustrial.

Nuestra Visión es mantener en el tiempo las características que hoy nos identifican en el mercado; una empresa solida con amplia trayectoria, que permanece brindando un servicio de alta calidad, construido con Honestidad, Seriedad y Compromiso; con un fuerte componente profesional y tecnológico.

A través de la presente Política de la Calidad, queremos transmitir tanto a nuestros miembros como a toda parte relacionada con nosotros o con nuestro servicio de forma directa o indirecta, nuestros valores y principios de compromiso en cuanto a la calidad de nuestros servicios, la mejora continua y la satisfacción de nuestros Clientes.

Con tal propósito, la Alta Dirección asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:

- Asegurar la completa satisfacción de nuestros clientes en términos de calidad de trabajo y servicio, con un marcado componente tecnológico y profesional; con la misión constante de aumentar su grado de satisfacción.
- Mantener y mejorar permanentemente un Sistema de la Calidad que cumpla con la Norma ISO 9001 en su última versión aplicable, lo requisitos legales y reglamentarios y con esta Política de la Calidad.
- Planificar, operar, verificar y analizar bajo el principio de mejora continua; aumentando la participación del personal y partes interesadas en los objetivos de calidad de la empresa.
- Promover entre nuestros colaboradores los valores de Honestidad, Seriedad y Compromiso.

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes.”



Henry Calatroni  
H.E.M.A. Business Group S.R.L.